

Communiquer avec un patient en situation de handicap

NDPC36

Durée : 2 jours

12 participants max

Intervenant :
Psychologue clinicien(ne)

Public :

Tout personnel de santé intervenant auprès des personnes en situation de handicap

Prérequis :

Expérience dans l'accompagnement des patients en situation de handicap

Objectifs de la formation

- 1 Appréhender le handicap et connaître les différents types de handicap.
- 2 Mieux appréhender le quotidien des personnes en situation de handicap.
- 3 Acquérir les principes d'une méthode de communication verbale et non verbale apaisante.
- 4 Accompagner la famille de la personne handicapée.



Programme de formation

1 - Qu'est-ce que le handicap ?

- Le cadre légal vis-à-vis du handicap.
- Différents types de handicap et de polyhandicaps : Physique (moteur et sensoriel ou relationnel), Mental (déficiences intellectuelles et relationnelles durables), Polyhandicaps (cumul de handicaps moteur, intellectuel et de la communication).
- Différentes formes de déficience : intellectuelle, visuelle, physique, auditive, psychique, ...

2 - Le quotidien des personnes en situation de handicap

- Prendre conscience des représentations collectives en lien avec le handicap.
- Le vieillissement en situation de handicap : la double dépendance et la complexification des prises en charge.

3 - Les principes d'une méthode de communication verbale et non verbale apaisante

- Les deux dimensions de l'écoute et attitudes renforçant l'écoute.
- Recherche de la qualité des informations reçues et établissement d'une relation de confiance.
- La reformulation.
- L'expression verbale (débit, ton, hauteur de voix, rythme) et non-verbale (regard, sourire, position du corps).
- Mieux comprendre les situations difficiles : agitation, refus-désaccord, panique observable, manœuvre d'intimidation, ...

4 - Communiquer avec la famille et les aidants

- Comprendre les réactions possibles des familles et leurs causes (les recommandations de l'ANESM).
- Gérer au mieux les attentes et les exigences de la famille.
- Rôle dans les activités quotidiennes et dans la communication.
- Dédramatiser les situations difficiles.

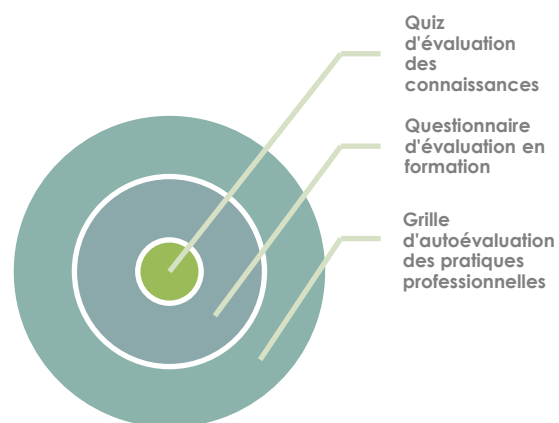
5 - Maîtriser les comportements agités ou agressifs du patient ou de sa famille

- Identifier les causes déclenchantes.
- La gestion des comportements difficiles : Que faire ?
- Connaître les gestes, mots et attitudes à éviter.

Pédagogie



Evaluation



Les programmes de formation peuvent être adaptés aux besoins & aux spécificités de chaque client.