

# Accompagnement social : prévention des impayés

GL09

Durée : 2 jours

12 participants max

## Public

Gardien, commerciaux, conseillers sociaux

## Prérequis

Bases en gestion locative

## Objectifs de la formation

- 1 Connaître les dispositifs d'accompagnement social des locataires
- 2 Acquérir les bases dans la prévention et le traitement des impayés
- 3 Préciser le rôle des conseillers sociaux

## Programme de formation

### Introduction

- Contexte et enjeux de l'accompagnement social des locataires
- Le rôle des équipes de proximité dans la prévention des impayés
- Les missions des conseillers sociaux

### L'accompagnement social et les caractéristiques familiales

- L'évolution des structures familiales
- Les facteurs de déstructuration des liens familiaux
- L'analyse des ressources familiales pour susciter des stratégies de changement
- La mixité sociale comme facteur d'intégration des familles dans la vie locale

### Les outils de l'accompagnement social

- Les textes réglementaires de la gestion locative : les différentes lois
- L'organisation des services sociaux aux niveaux national et local, les acteurs
- Les dispositions judiciaires pénales et civiles de la médiation, les conciliations
- Les aides au logement (AL/APL) : analyse et interprétation
- Les différentes mesures d'aide aux impayés, les acteurs et les circuits, le choix des partenariats
- Le montage d'un dossier FSL et le suivi du débiteur
- Le rôle et la saisine de la commission de surendettement
- Les aides internes, le montage du dossier

### La prévention des impayés

- Développer une politique d'information et de sensibilisation
- Intégrer le risque d'impayé dans la procédure d'instruction de la demande et d'attribution
- Prévenir l'impayé à l'entrée dans les lieux et au départ du locataire

### Le traitement social de l'impayé

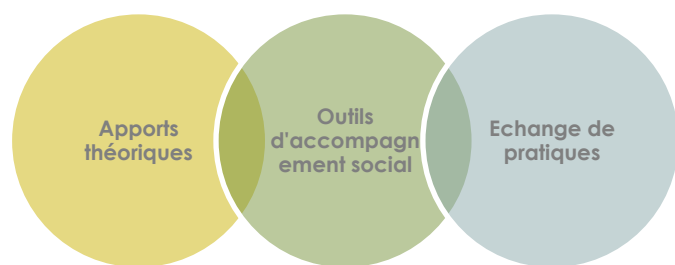
- Evaluation sociale : démarches à proposer, acteurs à solliciter, outils nécessaires
- Dispositifs : FSL, commission de coordination des actions de prévention des expulsions, mesures de protection pour motifs sociaux, les dispositifs de FSL maintien, Loca-Pass, accompagnement social lié au logement ASLL
- Evaluation économique : budget des ménages, revenu par unité de consommation, ...
- Plan d'apurement

### Se situer par rapport aux dispositifs sociaux

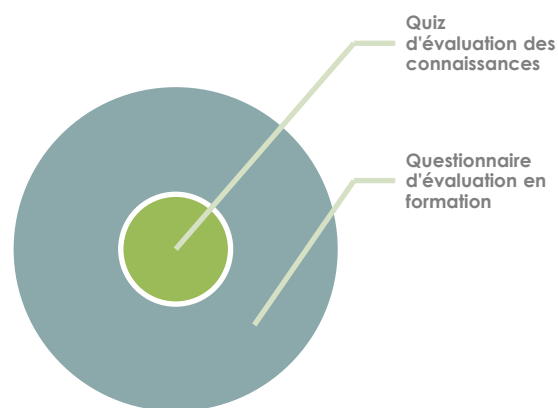
- L'organisation des services sociaux et institutionnels (CCAS, Conseil Départemental, CCAPEX, ...)
- Le cadre général des dispositifs de gestion sociale : PDALPD, CUS
- Le rôle des Conseillers sociaux et leur spécificité
- Les dispositifs à l'accès au logement : FSL accès, avance Loca-Pass, garantie Loca-Pass, tarifs sociaux de l'énergie
- Les dispositifs de FSL maintien, Loca-Pass, accompagnement social lié au logement ASLL



## Pédagogie



## Evaluation



Les programmes de formation peuvent être adaptés aux besoins & aux spécificités de chaque client.